

Política de Privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A SYNLAB, na qualidade de Responsável pelo Tratamento, e as suas sociedades afiliadas estão empenhadas em proteger e respeitar a sua privacidade.

Esta declaração de privacidade estabelece as circunstâncias em que iremos tratar quaisquer dados de carácter pessoal que podemos recolher sobre você enquanto visitante do nosso website ou instalações ou no âmbito de um contato com um dos nossos clientes, fornecedores ou outros parceiros de negócio. Como tal, solicitamos que leia esta declaração de privacidade cuidadosamente.

1. OS DADOS QUE RECOLHEMOS SOBRE VOCÊ

Podemos recolher e tratar os seguintes dados sobre você:

1.1 **Informação que nos forneça:** Esta é a informação que nos fornece através de:

- 1.1.1 preenchimento de formulários no nosso *website* (ou outros formulários que solicitamos que preencha), (ii)
- 1.1.2 entrega de um cartão de visita (ou semelhante); ou
- 1.1.3 correspondência conosco por telefone, correio, e-mail ou por outro meio.

Tal pode incluir, por exemplo, o seu nome, endereço residencial, endereço de e-mail e número de telefone, informação sobre a sua relação de negócio com a SYNLAB; e informação acerca da sua atividade profissional, antecedentes e interesses.

1.2 **Informação que o nosso website e outros sistemas podem recolher:**

- 1.2.1 Se visitar o nosso *website*, o mesmo irá automaticamente ligar alguma informação sobre você e a sua visita, incluindo o endereço de protocolo de internet (IP) utilizado para ligar o seu dispositivo à internet e outras informações tais como o tipo de browser e versão, e ainda as páginas do nosso *website* que visita.
- 1.2.2 O nosso website pode ainda descarregar «cookies» para o seu dispositivo – tal está descrito separado na nossa [declaração de cookies](#).
- 1.2.3 Caso troque e-mails, tenha conversas telefônicas ou faça outras comunicações eletrônicas com os nossos trabalhadores ou colaboradores, os nossos sistemas de tecnologia de informação registarão detalhes de tais comunicações, incluindo por vezes o seu conteúdo.
- 1.2.4 Algumas das nossas instalações dispõem de sistemas de televisão em circuito fechado, os quais podem filmá-lo se visitar as nossas instalações, para fins de segurança e proteção.

1.3 **Outra informação:** Podemos também recolher informações de outras fontes. Por exemplo:

- 1.3.1 Se nós tivermos uma relação comercial com uma organização representada por você, os seus colegas ou outros contatos profissionais podem fornecer-nos informação sobre você, como por exemplo os seus contatos ou detalhes acerca do seu papel em tal relação.
- 1.3.2 Por vezes recolhemos informação através de terceiros que forneçam dados ou de fontes disponíveis publicamente para fins de combate ao branqueamento de capitais, verificação de antecedentes e

finalidades semelhantes, e para proteção do nosso negócio e cumprimento com as nossas obrigações legais e regulatórias.

2. A UTILIZAÇÃO QUE FAZEMOS COM A SUA INFORMAÇÃO

- 2.1 Podemos utilizar a sua informação para as seguintes finalidades:
- 2.1.1 para colocar em funcionamento, gerir e melhorar o nosso *website* e instalações e outros aspetos relacionados com a forma como executamos as nossas operações;
 - 2.1.2 para cumprir com as nossas obrigações legais e regulatórias e apresentar ou defender-nos de reclamações legais;
 - 2.1.3 para fins relacionados com os nossos acordos financeiros e bancários;
 - 2.1.4 para explorar, gerir, desenvolver e promover o nosso negócio e, em particular, a nossa relação com a organização que representa (se alguma) e transações relacionadas – por exemplo, para fins de marketing, e
 - 2.1.5 para proteger o nosso negócio de fraude, branqueamento de capitais, quebra de sigilo, ataque informático, furto de propriedade material e outros crimes financeiros ou empresariais.
- 2.2 Periodicamente, podemos rever a informação sobre você mantida nos nossos sistemas – incluindo os conteúdos de outra informação relacionada com o seu e-mail e outras comunicações conosco - para fins de *compliance* e de proteção de negócio, conforme acima descrito.
- 2.3 Tal pode incluir revisões para efeitos de divulgação de informação relevante para litígios e/ou revisões de registos relevantes para investigações criminais ou regulatórias, internas ou externas.
- 2.4 Na medida em que tal seja permitido pela lei aplicável, tais revisões serão efetuadas de forma razoável e proporcional e aprovadas pelo órgão de gestão competente. Em última instância, poderão envolver divulgação da sua informação a agências governamentais e a contrapartes em litígios, conforme descrito abaixo.
- 2.5 Os seus e-mails e outras comunicações poderão também, ocasionalmente, ser acedidos por pessoa distinta do colaborador a quem as comunicações eram dirigidas para efeitos de gestão de negócio comuns (por exemplo, se necessário quando um colaborador está fora do escritório ou tenha deixado a SYNLAB).
- 2.6 Apenas iremos tratar as suas informações pessoais conforme seja necessário de forma a que possamos prosseguir as finalidades acima descritas, e mesmo então, apenas quando tenhamos concluído que o nosso tratamento não prejudica nem você e nem a sua privacidade de uma forma que resultasse numa sobreposição do nosso interesse legítimo na prossecução de tais finalidades
- 2.7 Em circunstâncias excecionais pode também ser-nos exigido por lei que divulguemos ou de outra forma tratemos a sua informação pessoal. Iremos informá-lo, quando lhe solicitarmos tal informação, se a prestação da informação solicitada for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou, por outro lado, se é puramente voluntária e não existirão implicações caso recuse prestar a informação. Em caso

contrário, deverá assumir que necessitamos da informação para fins de compliance ou para a nossa atividade (conforme descrito acima).

- 2.8 Caso tenha dúvidas acerca da necessidade da SYNLAB relativamente à informação que lhe solicitamos, por favor contate o representante da SYNLAB solicitando-lhe informação, ou Entre em contato conosco(veja abaixo), com a sua questão.

3. COMUNICAÇÃO INTERNACIONAL E TRANSFERÊNCIA DE DADOS: DIVULGAÇÃO E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DA SUA INFORMAÇÃO

- 3.1 Através do seu consentimento, ou, no seu caso quando aplicável, de acordo com exceções legais, sob as correspondentes exceções legais correspondentes a um propósito uma finalidade legítima, seria possível poderemos comunicar as suas informações e os seus dados pessoais aos seguintes destinatários: Podemos divulgar informação pessoal sobre você quando tenhamos obtido o seu consentimento ou quando seja razoavelmente necessário para os vários fins listados abaixo:

3.1.1 para outros membros do grupo de sociedades da SYNLAB; para prestadores de serviços que alojem o nosso website ou outros sistemas de tecnologia de informação em nosso nome (incluindo médicos e outros profissional da área da saúde), sujeitos a condições rigorosas de confidencialidade e segurança; em circunstâncias excepcionais: para organismos judiciais ou administração pública competente, ou às partes implicadas numa ação legal, em qualquer país ou território, quando sejamos obrigados por lei a divulgar;

Outras empresas do Grupo SYNLAB.

3.1.2 Prestadores de serviços que prestam serviços, de hospedamalojamento do nosso website ou de outros sistemas de tecnologia da informação ou que, armazenam ou processam suas informações em nosso nome, atuando como Gerentes de Tratamento Subcontratantes (incluindo médicos e outros profissionais de saúde), sob estritas condições estritas de confidencialidade e segurança;

- 3.2 As comunicações mencionadas no parágrafo 3.1 acima podem implicar, quando aplicável, a transferência internacional das suas informações e dados pessoais para o exterior. Se mantém uma relação conosco a partir do Espaço Económico Europeu (ou no Reino Unido, depois de deixar abandonar o Espaço Económico Europeu), deve estar ciente de que é possível proceder que as transferências de dados para países que não pertençam ao Espaço Económico Europeu e que, não têm a legislação de privacidade. As divulgações referidas no item 3.1 acima podem envolver a transmissão da sua informação pessoal para o estrangeiro. Caso lide conosco dentro do Espaço Económico Europeu (ou do Reino Unido, após ter deixado o Espaço Económico Europeu), por favor note que isso pode implicar a transmissão para países fora do Espaço Económico Europeu / Reino Unido, os quais não têm leis rigorosas sobre proteção de dados Nestes casos, se precisarmos de transferir dados pessoais para outros membros do grupo SYNLAB ou para os nossos provedores de serviços não localizados fora da área da UE, teremos a certeza de assegurar que atuamos com base em acordos ou mecanismos de transferência de dados pessoais, projetados para especificamente garantir a proteção das suas informações e dados pessoais, em conformidade com os requisitos e padrões de segurança exigidos pelo Regulamento Europeu de Proteção de Dados [GDPR (UE) 679/16]. Nesses casos, quando transmitimos dados pessoais para outros membros do Grupo SYNLAB ou para os nossos prestadores de serviços localizados fora da UE, iremos garantir que os nossos acordos com os mesmos estão regulados através de acordos de transmissão de dados ou mecanismos, que tenham como propósito garantir que a sua informação pessoal em cumprimento dos requisitos e padrões de segurança exigidos pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados [RGPD (UE) 679/16].

- 3.3 Por favor, utilize os dados disponibilizados na Seção Entre em contato conosco (veja abaixo) caso pretenda saber se algum dos acordos mencionados no item 3.2 está em vigor.

4. CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DA SUA INFORMAÇÃO

- 4.1 Pretendemos manter a sua informação pessoal correta e atualizada. Iremos apagar a informação que temos sobre você quando já não necessitarmos da mesma.
- 4.2 Não iremos conservar a sua informação por mais do que o prazo estritamente necessário ou exigido por Lei, após o qual será eliminada ou tornada anônima.
- 4.3 Por favor note que podemos conservar alguma informação limitada sobre você mesmo após saber que já não faz parte da organização que representa, isto de forma a podermos manter uma relação contínua contigo e quando estivermos em contato contigo novamente, representando uma organização diferente.

5. OS SEUS DIREITOS

- 5.1 Tem o direito de aceder à sua informação pessoal que detemos sobre você, e a alguma informação relacionada, ao abrigo da lei de proteção de dados. Pode também solicitar a retificação ou apagamento de qualquer informação pessoal inexata.
- 5.2 Pode opor-se ao uso da sua informação pessoal para fins de marketing direto a qualquer momento, e pode ter o direito de se opor ao nosso tratamento de alguma ou toda a sua informação pessoal (e solicitar que a mesma seja eliminada) em outras circunstâncias.
- 5.3 Em algumas circunstâncias, pode ainda ter o direito de «portabilidade de dados», o qual implica que transferiremos os seus dados pessoais para você ou para um novo prestador de serviços.
- 5.4 Caso deseje exercer algum dos direitos acima referidos, por favor Entre em contato conforme estabelecido no item 6 (Entre em contato) abaixo.
- 5.5 Pode ainda apresentar uma reclamação relativamente ao tratamento da sua informação pessoal perante a Autoridade de Controle de proteção de dados do seu país (por favor encontre os detalhes aqui: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

6. ENTRE EM CONTATO

- 6.1 Agradecemos questões, comentários e pedidos relativamente a esta declaração de privacidade e ao tratamento de informação pessoal.

6.2 Por favor envie e-mail ao nosso Encarregado De Proteção De Dados protecciondedatos@synlab.es

7. ALTERAÇÕES À ESTA POLÍTICA

Quaisquer alterações dessa declaração de privacidade que ocorram no futuro, serão disponibilizadas no nosso website (em [<https://www.synlab.com/en/data-privacy/>]) estando também disponível caso nos entre em contato através do:

- Email: protecciondedatos@synlab.es
- Endereço: Verge de Guadalupe 18, (08950) Esplugues de Llobregat / Spain
- Telefone: 0034 93 363 60 00

Por favor verifique com frequência para ver quaisquer alterações.

Última atualização: 24/08/2018